


SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) (magyar, angol és német nyelvű) megnevezése	KOMMUNIKÁCIÓS TRÉNING
	COMMUNICATIONAL TRAINING
	KOMMUNIKATIONSTRAINING
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	BK-Learning Investment Kft, E/2022/000091
Szakértői megállapítások	
<ol style="list-style-type: none">1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek.2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.	
Szakértői vélemény kelte	2026.04.14
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	Mohácsi Csilla FSZ/2020/000348
Felnőttképzési szakértő aláírása	

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program alapadatai

1.1.1.	Képzés megnevezése:	KOMMUNIKÁCIÓS TRÉNING
1.1.2.	Képzés angol nyelvű megnevezése: (Title of training)	COMMUNICATIONAL TRAINING
1.1.3.	Képzés német nyelvű megnevezése: (Titel der Ausbildung)	KOMMUNIKATIONSTRAINING
1.2.	A képzés célja:	Olyan ismeretek és alkalmazások elméleti és gyakorlati átadása, melyek a résztvevők általános műveltségét, személyiségét és kommunikációs készségét fejlesztik.
1.3.	A képzés célcsoportja:	A képzést bárki elvégezheti, aki érdeklődik a képzés témája iránt, új kommunikációs technikákra, új ismeretekre kíván szert tenni, vagy meglévő ismereteit, kommunikációs készségét szeretné fejleszteni.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	A résztvevő szóbeli kommunikációs képessége fejlődik. A résztvevő hatékonyabban tudja érdekeit képviselni. Fejlődik együttműködő és problémamegoldó képessége. A résztvevő képessé válik az eddigieknél hatékonyabb partnerkapcsolat kiépítésére.

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	Nem releváns
2.2.	Szakmai végzettség:	Nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	Nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	Nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	Nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	Nem szükséges

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	30 óra
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	A képzés óraszámának maximum 20%-a, azaz 6 óra. Támogatott képzés esetén (kizárólag szigorúbb megkötéssel, pl. max. 10%) a megengedett hiányzás mértéke ettől eltérhet.

4. A képzés tananyagegységei



	A képzés tananyagegységeinek megnevezése: ¹	Óraszám:
4.1.	Kommunikációs ismeretek	30

4.1. Tananyagegység²

4.1.1.	Megnevezése: ³	Kommunikációs ismeretek
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység célja, hogy a résztvevő – szituációs szerepjátékok és gyakorlatok segítségével- legyen képes: a kommunikációra vonatkozó elméleti és gyakorlati ismereteinek bővítésére, partner- ügyfélkapcsolatai fejlesztésére meglévő tárgyalási módszereinek rendszerezésére, illetve új típusú technikák elsajátítására, hatékony érdekérvényesítési megoldásokra.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Egyéni/páros/csoportos gyakorlat, esetmegbeszélés, team-munka
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, megbeszélés, bemutatás, egyéni/páros/csoportos (gyakorlati) feladatmegoldás, szituációs játékok
4.1.5.	Óraszám:	30 óra
4.1.6.	Beszámítható óraszám: ⁴	-
4.1.7.	Tartalma:	A kommunikáció alapjai A kommunikáció sajátosságai A kommunikáció működési mechanizmusa A kommunikációs csatornák Non verbális kommunikáció, a beszéd vokális csatornáinak „üzenetei”. Az asszertivitás jelentősége a partnerkapcsolatokban Az agresszív, a szubmisszív és asszertív kommunikációs jegyek beazonosítása. A szubmisszív és agresszív partnerek kezelése A kommunikáció jelentősége az együttműködésben és a problémamegoldásban A csoporton belüli kommunikáció sajátosságai A meghallgatás jelentősége A szerepek és a hozzájuk tartozó kommunikációs technikák A partner-centrikus gondolkodás A tárgyalás absztraktságának értelmezése Mi az, amit adunk (mi akarunk) és mi az, amit a partner akar Felkészülés a tárgyalásra A beszerzendő információk köre Az információk beszerzésének módja Célok Előzetes taktikák – szerepek, szerepmegosztások A kapcsolat kialakítás folyamata

¹ A sorok száma bővíthető.

² A Tananyagegységeket bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

³ Megegyezik az 5.1. sorban feltüntetett megnevezéssel

⁴ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.



(valamint, ha a képzés számonkérést tartalmaz, akkor a számonkérés módja, pótlás lehetősége és annak módja, valamint a képzés befejezésének feltétele)

6.1.	A képzés során folyamatos, aktív részvétel, rendszeres tréneri visszajelzések a résztvevő felé. A képzés számonkérést nem tartalmaz, a képzés nem zárul vizsgával, a tanúsítvány kiadásának feltétele a foglalkozásokon való aktív részvétel.
------	---


7. A képzés zárása

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B. § 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:	<ul style="list-style-type: none">a foglalkozásokon való aktív részvétela 3.2 pontban feltüntetett megengedett maximális hiányzási óraszámot meg nem haladó hiányzás

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Felsőfokú végzettség és min. 3 éves felnőttképzési (tréneri) gyakorlat.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	Kontakt órákhoz <ul style="list-style-type: none">TanteremRésztvevők számának megfelelő tanuló pad, székProjektor, vászon A képzésben a részt vevő távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenléte oktatás esetén az ennek megvalósítását lehetővé tevő számítástechnikai eszközök, programok és internet hozzáférés.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A BK-Learning Investment Kft tulajdonában lévő eszközökkel, illetve valamely tárgyi feltétel hiányában más intézményekkel, gazdálkodó szervezetekkel együttműködve – megállapodásban rögzített módon, vagy bérleti szerződés alapján. A képzésben a részt vevő távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenléte oktatás esetén, az ennek megvalósítását a résztvevő oldaláról lehetővé tevő számítástechnikai eszközöket (szg. vagy tablet, vagy okos telefon) programokat (ingyenesen letölthető) internet hozzáférést, és email elérhetőséget a résztvevő saját erőből biztosítja.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Pécs
Az előzetes minősítés időpontja:	2026.04.14
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Mohácsi Csilla
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000348
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	