


SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) (magyar, angol és német nyelvű) megnevezése	ASSZERTÍV KOMMUNIKÁCIÓ TRÉNING
	ASSERTIVE COMMUNICATION TRAINING
	ASSERTIV KOMMUNIKATIONSTRAINING
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	BK-Learning Investment Kft, E/2022/000091
Szakértői megállapítások	
<ol style="list-style-type: none">1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek.2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák.3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.	
Szakértői vélemény kelte	2026.04.14
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	Mohácsi Csilla FSZ/2020/000348
Felnőttképzési szakértő aláírása	

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program alapadatai

1.1.1.	Képzés megnevezése:	ASSZERTÍV KOMMUNIKÁCIÓ TRÉNING
1.1.2.	Képzés angol nyelvű megnevezése: (Title of training)	ASSERTIVE COMMUNICATION TRAINING
1.1.3.	Képzés német nyelvű megnevezése: (Titel der Ausbildung)	ASSERTIV KOMMUNIKATIONSTRAINING
1.2.	A képzés célja:	Olyan ismeretek és alkalmazások elméleti és gyakorlati átadása, melyek a résztvevők általános műveltségét, személyiségét és kommunikációs készségét fejlesztik.
1.3.	A képzés célcsoportja:	A képzést bárki elvégezheti, aki szeretné elsajátítani az asszertív kommunikáció alapjait, új kommunikációs technikákra, új ismeretekre kíván szert tenni, vagy meglévő ismereteit, kommunikációs készségét szeretné fejleszteni.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	A résztvevő képes egyértelműen, határozottan képviselni saját érdekeit. A résztvevő képes meghallgatni és megérteni mások igényeit, véleményét. Képes az értő meghallgatásra. Konfliktusos helyzetben képes lesz arra, hogy olyan megoldást keressen/javasoljon, melyben mindkét fél nyertesnek érzi magát (win-win megoldás). A képzésben részt vevő képes az asszertív kommunikáció eszközével élni társas kapcsolatai kialakítása során.

2. A kézésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	Nem releváns
2.2.	Szakmai végzettség:	Nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	Nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	Nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	Nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	Nem szükséges

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	30 óra
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	A képzés óraszámának maximum 20%-a, azaz 6 óra. Támogatott képzés esetén (kizárólag szigorúbb megkötéssel, pl. max. 10%) a megengedett hiányzás mértéke ettől eltérhet.



4. A képzés tananyagegységei

	A képzés tananyagegységeinek megnevezése: ¹	Óraszám:
4.1.	Asszertív kommunikáció	30

4.1. Tananyagegység²

4.1.1.	Megnevezése: ³	Asszertív kommunikáció
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység célja, hogy a résztvevő az asszertív kommunikációs technikák és stratégiák elsajátításával, - szituációs szerepjátékok és gyakorlatok segítségével- képes legyen: kommunikációs helyzetek hatékony megoldásának fejlesztésére az önérvényesítés képességének nagymértékű növelésére az értő figyelem tudatos fenntartására.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Egyéni/páros/csoportos gyakorlat, esetmegbeszélés, team-munka
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, megbeszélés, bemutatás, egyéni/páros/csoportos (gyakorlati) feladatmegoldás, szituációs játékok
4.1.5.	Óraszám:	30 óra
4.1.6.	Beszámítható óraszám: ⁴	-
4.1.7.	Tartalma:	Az önérvényesítés (asszertivitás) fogalma Kommunikációs stílusok (passzív-agresszív-asszertív) Hatékony kommunikációs gyakorlatok Kommunikációt nehezítő/zavaró tényezők, kommunikációs zajok Asszertív kommunikáció a gyakorlatban (Érvelési technikák) Értő figyelem kialakítása Mit? Mikor? Hogyan? - Kérdések szerepe a(z) asszertív kommunikációban Önérvényesítés, de nem minden áron! Asszertív kommunikáció írásban – email, üzenetküldő alkalmazások, chat, stb
4.1.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás.

5. Csoportlétszám

5.1	Maximális csoportlétszám: ⁵ (fő)	25 fő
-----	---------------------------------------------	-------

¹ A sorok száma bővíthető.


² A Tananyagegységeket bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

³ Megegyezik az 5.1. sorban feltüntetett megnevezéssel

⁴ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.

⁵ Zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén nem releváns.

9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Pécs
Az előzetes minősítés időpontja:	2026.04.14
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Mohácsi Csilla
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000348
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	